

POLITYKA PRYWATNOŚCI SERWISU [Agrowe]

Niniejsza polityka prywatności stanowi uzupełnienie i integralną część Regulaminu serwisu [Agrowe].

§ 1 Informacje o przetwarzaniu danych osobowych

1. Administratorem Twoich danych osobowych jest [Agrowe App Spółka z o.o., ul. Królewski Dwór 4, 21-200 Parczew].
2. Administrator przetwarza dane osobowe w celu świadczenia usług zgodnie z regulaminem serwisu [...] (dalej **Serwis**), w szczególności wykonywania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną przez Administratora, a także w zakresie i na podstawie udzielonych zgód.
3. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale może stanowić warunek realizacji usług w Serwisie.
4. Kontakt z Administratorem możliwy jest za pośrednictwem:
 - a) poczty tradycyjnej na adres [\[biuro@agrowe.pl\]](mailto:biuro@agrowe.pl);
 - b) poczty elektronicznej na adres [Agrowe App Spółka z o.o., ul. Królewski Dwór 4, 21-200 Parczew].
5. Administrator przetwarza dane osobowe zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa, w szczególności przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej **RODO**).
6. Niniejszą Politykę prywatności należy czytać w połączeniu z regulaminem korzystania z Serwisu.
7. Niniejsza Polityka prywatności może ulegać zmianie w przyszłości, o czym użytkownicy Serwisu zostaną powiadomieni.

§ 2 Cele oraz podstawy prawne przetwarzania Twoich danych osobowych. Okres przetwarzania

Podstawy prawne przetwarzania Twoich danych oraz okresy ich przetwarzania w poszczególnych celach są następujące:

Cele przetwarzanie danych:	Podstawy prawne:	Okres przetwarzania:
<p>wykonanie umowy na linii Administrator - użytkownik (tj. zaakceptowane przez użytkownika regulaminy usług), niezbędne do świadczenia usług na rzecz użytkowników: utrzymanie i wsparcie techniczne, analizowanie i udoskonalanie usług, zapewnianie bezpieczeństwa, zapobieganie oszustwom i usuwanie błędów (dalej „wykonanie usług”)</p>	<p>art. 6 ust. 1 lit b) RODO - niezbędność do wykonania umowy, której stroną jest użytkownik</p>	<p>do czasu wygaśnięcia danej umowy pomiędzy użytkownikiem, a Administratorem, przy czym, dane te mogą być niekiedy przetwarzane również po wygaśnięciu tej umowy (wyłącznie gdy jest to dozwolone lub wymagane w świetle obowiązującego prawa)</p>
<p>dopasowywanie usług do potrzeb użytkowników, wybór spersonalizowanych treści i usług („optymalizacja”), techniczne dostarczenie usług lub reklam, utrzymanie i wsparcie techniczne usług, pomiary wydajności usług lub reklam („techniczne wykonanie usług”), pomiary statystyczne, analizowanie i udoskonalanie usług, zapewnienie bezpieczeństwa usług, zapobieganie oszustwom i usuwanie błędów („bezpieczeństwo”), marketing (w tym analizowanie i profilowanie danych w celach marketingowych) produktów i usług administratora („marketing własny”)</p>	<p>art. 6 ust. 1 lit. f) RODO - uzasadniony interes administratora.</p>	<p>do czasu zgłoszenia skutecznego sprzeciwu, przy czym nie dłużej niż 3 lata</p>
<p>marketing (w tym analizowanie i profilowanie danych w celach marketingowych) dotyczący produktów i usług podmiotów trzecich („marketing cudzy”). Marketing cudzy obejmuje wybór podstawowych reklam, tworzenie profilu spersonalizowanych</p>	<p>art. 6 ust. 1 lit. a) – dobrowolna zgoda</p>	<p>do czasu wycofania zgody</p>

Cele przetwarzanie danych:	Podstawy prawne:	Okres przetwarzania:
reklam, wybór spersonalizowanych reklam oraz pomiary wydajności reklam.		
ustalenie i dochodzenia roszczeń lub obrona przed nimi	prawnie uzasadniony interes administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na możliwości ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.	do czasu przedawnienia roszczeń, nie dłużej niż 6 lat od zakończenia roku kalendarzowego w którym zaistniało zdarzenie mogące stanowić podstawę roszczeń
Wykonywanie obowiązków ustawowych wynikających z przepisów podatkowych i przepisów o rachunkowości (m.in. konieczność wystawienia i archiwizowania rachunku)	obowiązek prawny (art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z art. 74 Ustawy o rachunkowości i innych dot. podatków)	5 lat od zakończenia roku kalendarzowego, licząc od następnego roku w którym miało zdarzenie powodującego powstanie obowiązku prawnego
Wykonywanie obowiązków wynikających z żądań oraz postępowań prowadzonych przez uprawnione organy np. sądy, prokuratury, organy ścigania, urzędy które mogą dotyczyć danych użytkowników	obowiązek prawny (art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z przepisami uprawniającymi)	do czasu realizacji żądania

Cele przetwarzanie danych:	Podstawy prawne:	Okres przetwarzania:
	odpowiedni organ do złożenia żądania)	

§ 3 Ochrona danych osobowych

Dane osobowe są zabezpieczone przed bezprawnym udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabraniam przez osoby nieupoważnione, zniszczeniem, utratą, uszkodzeniem lub zmianą oraz przetwarzaniem niezgodnym z przepisami prawa powszechnie obowiązującego. Administrator stosuje odpowiednie środki bezpieczeństwa w celu ochrony Twoich danych. Zaliczają się do nich wewnętrzne kontrole zebranych danych, procedury przechowywania i przetwarzania oraz fizyczne i informatyczne środki bezpieczeństwa mające na celu ochronę przed nieupoważnionym dostępem do systemów, w których przechowujemy dane osobowe.

§ 4 Prawa osoby, której dane dotyczą

1. Osobom, których dane dotyczą, których dane dotyczą, przysługują następujące prawa:
 - a) prawo do informacji o przetwarzaniu danych osobowych – na tej podstawie osobie zgłaszającej takie żądanie Administrator przekazuje informację o przetwarzaniu danych osobowych, w tym przede wszystkim o celach i podstawach prawnych przetwarzania, zakresie posiadanych danych, podmiotach, którym dane osobowe są ujawniane i planowanym terminie ich usunięcia;
 - b) prawo uzyskania kopii danych – na tej podstawie Administrator przekazuje kopię przetwarzanych danych, dotyczących osoby zgłaszającej żądanie tej osobie;
 - c) prawo do sprostowania danych – na tej podstawie Administrator usuwa ewentualne niezgodności lub błędy dotyczące przetwarzanych danych osobowych, oraz uzupełnia je lub aktualizuje, jeśli są niekompletne lub uległy zmianie;

- d) prawo do usunięcia danych – na tej podstawie można żądać usunięcia danych, których przetwarzanie nie jest już niezbędne do realizowania żadnego z celów, dla których zostały zebrane;
 - e) prawo do ograniczenia przetwarzania – na tej podstawie Administrator zaprzestaje dokonywania operacji na danych osobowych, z wyjątkiem operacji, na które wyraziła zgodę osoba, której dane dotyczą oraz ich przechowywania, zgodnie z przyjętymi zasadami retencji, lub dopóki nie ustaną przyczyny ograniczenia przetwarzania danych (np. zostanie wydana decyzja organu nadzorczego, zezwalająca na dalsze przetwarzanie danych);
 - f) prawo do przenoszenia danych – na tej podstawie, w zakresie w jakim dane są przetwarzane w związku z zawartą umową lub wyrażoną zgodą, Administrator wydaje dane dostarczone przez osobę, której one dotyczą, w formacie pozwalającym na ich odczyt przez komputer. Możliwe jest także zażądanie przesłania tych danych innemu podmiotowi – jednak pod warunkiem, że istnieją w tym zakresie techniczne możliwości zarówno po stronie Administratora jak i tego innego podmiotu;
 - g) prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingowych – osoba, której dane dotyczą, może w każdym czasie sprzeciwić się przetwarzaniu danych osobowych w celach marketingowych, bez konieczności uzasadnienia takiego sprzeciwu;
 - h) prawo sprzeciwu wobec innych celów przetwarzania danych – osoba, której dane dotyczą, może w każdym czasie sprzeciwić się przetwarzaniu danych osobowych na podstawie uzasadnionego interesu Administratora (np. dla celów analitycznych lub statystycznych). Sprzeciw w tym zakresie powinien zawierać uzasadnienie oraz podlega ocenie Administratora;
2. Odpowiedź na zgłoszenie zostanie udzielona niezwłocznie, nie później niż w ciągu miesiąca od jego otrzymania. W razie konieczności przedłużenia tego terminu, Administrator poinformuje wnioskodawcę o przyczynach takiego przedłużenia.
 3. Odpowiedź będzie udzielana na adres e-mail, z którego przesłano wniosek, a w przypadku wniosków skierowanych listownie, listem poleconym na adres wskazany przez wnioskodawcę, o ile z treści listu nie będzie wynikała chęć otrzymania informacji zwrotnej na adres e-mail (w takim przypadku należy podać adres e-mail).
 4. Administrator chroni dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami, w szczególności w zakresie ich nieujawniania osobom trzecim oraz do ich przetwarzania wyłącznie w celach określonych w niniejszej Polityce Prywatności.

§ 5 Przekazywanie informacji handlowej za pomocą środków komunikacji elektronicznej

Przekazywanie informacji handlowej za pomocą środków komunikacji elektronicznej może nastąpić wyłącznie po uzyskaniu Twojej zgody. Wcześniej wyrażona zgoda na otrzymywanie informacji handlowej za pomocą środków komunikacji elektronicznej, może być w każdym momencie wycofana. Wystarczy, że prześlesz Administratorowi e-mail z wycofaniem zgody/zgód na adres [...]. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego Administrator dokonał przed jej cofnięciem.

§ 6 Odbiorcy danych

Twoje dane osobowe mogą być przekazywane do następujących kategorii podmiotów: świadczące usługi prawne, doradztwo w zakresie ochrony danych osobowych, usługi księgowe, usługi podatkowe, obsługę korespondencji, świadczące usługi marketingowe, świadczące usługi analityczne, świadczące inne usługi niezbędne do świadczenia przez Administratora usług drogą elektroniczną, uprawnione podmioty i organy.

§ 67 Przekazywanie danych osobowych do państwa trzeciego

Dane osobowe nie są przekazywane ani do Państw Trzecich, tj. poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG) ani poza organizacje międzynarodowe.

§ 8 Pliki „cookies”

Administrator w Serwisie wykorzystuje pliki cookies. Korzystanie z Serwisu bez zmiany ustawień przeglądarki jest równoznaczne z wyrażeniem zgodę na stosowanie plików cookies zgodnie z niniejszą Polityką Prywatności.

Cookies to dane informatyczne zapisywane i przechowywane na Twoim urządzeniu końcowym (np. laptopie, smartfonie, tablecie itd.), które przeglądarka wysyła do serwera przy każdorazowym połączeniu się ze stronami internetowymi Serwisu z danego urządzenia. Dzieje się to zawsze podczas odwiedzania stron internetowych Serwisu.

Administrator stosuje Cookies w następujących celach:

- a) stale działamy, aby Serwis działał sprawniej, a korzystanie z niego było prostsze i przyjemniejsze;
- b) Cookies są niezbędne do prawidłowego działania Serwisu, pozwalają na poruszanie się po nim, optymalizują działanie i dają możliwość korzystania z jej poszczególnych elementów;
- c) do tworzenia i zbierania statystyk, które pozwalają nam zrozumieć, w jaki sposób korzystasz z naszego Serwisu i co możemy poprawić.

W powyższych celach Administrator stosuje następująca Cookies:

- a) Cookies stałe – zostają na Twoim urządzeniu przez cały zadany okres ich życia lub do czasu ich usunięcia;
- b) Cookies sesyjne – zostają na Twoim urządzeniu tak długo, jak korzystasz ze strony. Po tym czasie znikają.

Czy można, a jeżeli tak to w jaki sposób można modyfikować ustawienia Cookies w przeglądarce?

Poprzez odpowiednie skonfigurowanie ustawień Twojej przeglądarki możesz kontrolować udzielone zgody na stosowanie Cookies zgodnie z niniejszą Polityką Prywatności. Jeżeli nie zgadzasz się na używanie przez Administratora plików Cookies lub chcesz zmodyfikować sposób korzystania w Cookies, możesz dokonać zmian w ustawieniach Twojej przeglądarki internetowej lub zrezygnować z korzystania ze strony internetowej Administratora.

Większość przeglądarek internetowych jest ustawionych domyślnie na akceptację przyjmowania plików Cookies. Możesz jednak dokonać modyfikacji ustawień przeglądarki tak, aby Cookies były blokowane – w całości lub w pewnym zakresie, tak aby otrzymywać informację, kiedy witryna internetowa wysyła Cookies na Twoje urządzenie.

Pamiętaj jednak, że zablokowanie otrzymywania plików Cookies może negatywnie wpłynąć na możliwość korzystania z Serwisu.

Informacje o tym, jak zmieniać ustawienia Cookies w Twojej przeglądarce, znajdziesz na stronie dostawcy konkretnej przeglądarki:

- a) Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/pl/kb/wzmocniona-ochrona-przed-sledzeniem-firefox-desktop?redirectslug=W%C5%82%C4%85czanie+i+wy%C5%82%C4%85czanie+obs%C5%82ugi+ciasteczek&redirectlocale=pl>
- b) Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pl>
- c) Opera: <https://help.opera.com/pl/latest/web-preferences/#cookies>
- d) Safari: <https://support.apple.com/pl-pl/guide/safari/sfri11471/mac>
- e) Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/pl-pl/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

§ 12 Postanowienia końcowe

Jeśli masz jakieś pytania dotyczące niniejszej Polityki Prywatności, prosimy o wysłanie pytań i uwag pod adres: [biuro@agrowe.pl];