

## **POLITYKA PRYWATNOŚCI SERWISU [Kredyt z Agrowe]**

***Niniejsza polityka prywatności stanowi uzupełnienie i integralną część Regulaminu serwisu [Kredyt z Agrowe].***

### **§ 1 Informacje o przetwarzaniu danych osobowych**

1. Administratorem Twoich danych osobowych jest [Agrowe App Spółka z o.o., ul. Królewski Dwór 4, 21-200 Parczew].
2. Administrator przetwarza dane osobowe w celu świadczenia usług zgodnie z regulaminem serwisu [...] (dalej **Serwis**), w szczególności wykonywania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną przez Administratora, a także w zakresie i na podstawie udzielonych zgód.
3. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale może stanowić warunek realizacji usług w Serwisie.
4. Kontakt z Administratorem możliwy jest za pośrednictwem:
  - a) poczty tradycyjnej na adres [kredytinfo@agrowe.pl];
  - b) poczty elektronicznej na adres [Agrowe App Spółka z o.o., ul. Królewski Dwór 4, 21-200 Parczew].
5. Administrator przetwarza dane osobowe zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa, w szczególności przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej **RODO**).
6. Niniejszą Politykę prywatności należy czytać w połączeniu z regulaminem korzystania z Serwisu.
7. Niniejsza Polityka prywatności może ulegać zmianie w przyszłości, o czym użytkownicy Serwisu zostaną powiadomieni.

### **§ 2 Cele oraz podstawy prawne przetwarzania Twoich danych osobowych. Okres przetwarzania**

Podstawy prawne przetwarzania Twoich danych oraz okresy ich przetwarzania w poszczególnych celach są następujące:

<b>Cele przetwarzanie danych:</b>	<b>Podstawy prawne:</b>	<b>Okres przetwarzania:</b>
<p>wykonanie umowy na linii Administrator - użytkownik (tj. zaakceptowane przez użytkownika regulaminy usług), niezbędne do świadczenia usług na rzecz użytkowników: utrzymanie i wsparcie techniczne, analizowanie i udoskonalanie usług, zapewnianie bezpieczeństwa, zapobieganie oszustwom i usuwanie błędów (dalej „wykonanie usług”)</p>	<p>art. 6 ust. 1 lit b) RODO - niezbędność do wykonania umowy, której stroną jest użytkownik</p>	<p>do czasu wygaśnięcia danej umowy pomiędzy użytkownikiem, a Administratorem, przy czym, dane te mogą być niekiedy przetwarzane również po wygaśnięciu tej umowy (wyłącznie gdy jest to dozwolone lub wymagane w świetle obowiązującego prawa)</p>
<p>dopasowywanie usług do potrzeb użytkowników, wybór spersonalizowanych treści i usług („optymalizacja”), techniczne dostarczenie usług lub reklam, utrzymanie i wsparcie techniczne usług, pomiary wydajności usług lub reklam („techniczne wykonanie usług”), pomiary statystyczne, analizowanie i udoskonalanie usług, zapewnienie bezpieczeństwa usług, zapobieganie oszustwom i usuwanie błędów („bezpieczeństwo”), marketing (w tym analizowanie i profilowanie danych w celach marketingowych) produktów i usług administratora („marketing własny”)</p>	<p>art. 6 ust. 1 lit. f) RODO - uzasadniony interes administratora.</p>	<p>do czasu zgłoszenia skutecznego sprzeciwu, przy czym nie dłużej niż 3 lata</p>
<p>marketing (w tym analizowanie i profilowanie danych w celach marketingowych) dotyczący produktów i usług podmiotów trzecich („marketing cudzy”). Marketing cudzy obejmuje wybór podstawowych reklam, tworzenie profilu spersonalizowanych</p>	<p>art. 6 ust. 1 lit. a) – dobrowolna zgoda</p>	<p>do czasu wycofania zgody</p>

Cele przetwarzanie danych:	Podstawy prawne:	Okres przetwarzania:
reklam, wybór spersonalizowanych reklam oraz pomiary wydajności reklam.		
ustalenie i dochodzenia roszczeń lub obrona przed nimi	prawnie uzasadniony interes administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na możliwości ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.	do czasu przedawnienia roszczeń, nie dłużej niż 6 lat od zakończenia roku kalendarzowego w którym zaistniało zdarzenie mogące stanowić podstawę roszczeń
Wykonywanie obowiązków ustawowych wynikających z przepisów podatkowych i przepisów o rachunkowości (m.in. konieczność wystawienia i archiwizowania rachunku)	obowiązek prawny (art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z art. 74 Ustawy o rachunkowości i innych dot. podatków)	5 lat od zakończenia roku kalendarzowego, licząc od następnego roku w którym miało zdarzenie powodującego powstanie obowiązku prawnego
Wykonywanie obowiązków wynikających z żądań oraz postępowań prowadzonych przez uprawnione organy np. sądy, prokuratury, organy ścigania, urzędy które mogą dotyczyć danych użytkowników	obowiązek prawny (art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z przepisami uprawniającymi	do czasu realizacji żądania

Cele przetwarzanie danych:	Podstawy prawne:	Okres przetwarzania:
	odpowiedni organ do złożenia żądania)	

### § 3 Ochrona danych osobowych

Dane osobowe są zabezpieczone przed bezprawnym udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabraniami przez osoby nieupoważnione, zniszczeniem, utratą, uszkodzeniem lub zmianą oraz przetwarzaniem niezgodnym z przepisami prawa powszechnie obowiązującego. Administrator stosuje odpowiednie środki bezpieczeństwa w celu ochrony Twoich danych. Zaliczają się do nich wewnętrzne kontrole zebranych danych, procedury przechowywania i przetwarzania oraz fizyczne i informatyczne środki bezpieczeństwa mające na celu ochronę przed nieupoważnionym dostępem do systemów, w których przechowujemy dane osobowe.

### § 4 Prawa osoby, której dane dotyczą

1. Osobom, których dane dotyczą, przysługują następujące prawa:
  - a) prawo do informacji o przetwarzaniu danych osobowych – na tej podstawie osobie zgłaszającej takie żądanie Administrator przekazuje informację o przetwarzaniu danych osobowych, w tym przede wszystkim o celach i podstawach prawnych przetwarzania, zakresie posiadanych danych, podmiotach, którym dane osobowe są ujawniane i planowanym terminie ich usunięcia;
  - b) prawo uzyskania kopii danych – na tej podstawie Administrator przekazuje kopię przetwarzanych danych, dotyczących osoby zgłaszającej żądanie tej osobie;
  - c) prawo do sprostowania danych – na tej podstawie Administrator usuwa ewentualne niezgodności lub błędy dotyczące przetwarzanych danych osobowych, oraz uzupełnia je lub aktualizuje, jeśli są niekompletne lub uległy zmianie;

- d) prawo do usunięcia danych – na tej podstawie można żądać usunięcia danych, których przetwarzanie nie jest już niezbędne do realizowania żadnego z celów, dla których zostały zebrane;
  - e) prawo do ograniczenia przetwarzania – na tej podstawie Administrator zaprzestaje dokonywania operacji na danych osobowych, z wyjątkiem operacji, na które wyraziła zgodę osoba, której dane dotyczą oraz ich przechowywania, zgodnie z przyjętymi zasadami retencji, lub dopóki nie ustaną przyczyny ograniczenia przetwarzania danych (np. zostanie wydana decyzji organu nadzorczego, zezwalająca na dalsze przetwarzanie danych);
  - f) prawo do przenoszenia danych – na tej podstawie, w zakresie w jakim dane są przetwarzane w związku z zawartą umową lub wyrażoną zgodą, Administrator wydaje dane dostarczone przez osobę, której one dotyczą, w formacie pozwalającym na ich odczyt przez komputer. Możliwe jest także zażądanie przesłania tych danych innemu podmiotowi – jednak pod warunkiem, że istnieją w tym zakresie techniczne możliwości zarówno po stronie Administratora jak i tego innego podmiotu;
  - g) prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingowych – osoba, której dane dotyczą, może w każdym czasie sprzeciwić się przetwarzaniu danych osobowych w celach marketingowych, bez konieczności uzasadnienia takiego sprzeciwu;
  - h) prawo sprzeciwu wobec innych celów przetwarzania danych – osoba, której dane dotyczą, może w każdym czasie sprzeciwić się przetwarzaniu danych osobowych na podstawie uzasadnionego interesu Administratora (np. dla celów analitycznych lub statystycznych). Sprzeciw w tym zakresie powinien zawierać uzasadnienie oraz podlega ocenie Administratora;
2. Odpowiedź na zgłoszenie zostanie udzielona niezwłocznie, nie później niż w ciągu miesiąca od jego otrzymania. W razie konieczności przedłużenia tego terminu, Administrator poinformuje wnioskodawcę o przyczynach takiego przedłużenia.
  3. Odpowiedź będzie udzielana na adres e-mail, z którego przesłano wniosek, a w przypadku wniosków skierowanych listownie, listem poleconym na adres wskazany przez wnioskodawcę, o ile z treści listu nie będzie wynikała chęć otrzymania informacji zwrotnej na adres e-mail (w takim przypadku należy podać adres e-mail).
  4. Administrator chroni dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami, w szczególności w zakresie ich nieujawniania osobom trzecim oraz do ich przetwarzania wyłącznie w celach określonych w niniejszej Polityce Prywatności.

## **§ 5 Przekazywanie informacji handlowej za pomocą środków komunikacji elektronicznej**

Przekazywanie informacji handlowej za pomocą środków komunikacji elektronicznej może nastąpić wyłącznie po uzyskaniu Twojej zgody. Wcześniej wyrażona zgoda na otrzymywanie informacji handlowej za pomocą środków komunikacji elektronicznej, może być w każdym momencie wycofana. Wystarczy, że prześlesz Administratorowi e-mail z wycofaniem zgody/zgód na adres [...]. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego Administrator dokonał przed jej cofnięciem.

## **§ 6 Odbiorcy danych**

Twoje dane osobowe mogą być przekazywane do następujących kategorii podmiotów: świadczące usługi prawne, doradztwo w zakresie ochrony danych osobowych, usługi księgowość, usługi podatkowe, obsługę korespondencji, świadczące usługi marketingowe, świadczące usługi analityczne, świadczące inne usługi niezbędne do świadczenia przez Administratora usług drogą elektroniczną, uprawnione podmioty i organy.

## **§ 67 Przekazywanie danych osobowych do państwa trzeciego**

Dane osobowe nie są przekazywane ani do Państw Trzecich, tj. poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG) ani poza organizacje międzynarodowe.

## **§ 8 Pliki „cookies”**

Administrator w Serwisie wykorzystuje pliki cookies. Korzystanie z Serwisu bez zmiany ustawień przeglądarki jest równoznaczne z wyrażeniem zgodę na stosowanie plików cookies zgodnie z niniejszą Polityką Prywatności.

Cookies to dane informatyczne zapisywane i przechowywane na Twoim urządzeniu końcowym (np. laptopie, smartfonie, tablecie itd.), które przeglądarka wysyła do serwera przy każdorazowym połączeniu się ze stronami internetowymi Serwisu z danego urządzenia. Dzieje się to zawsze podczas odwiedzania stron internetowych Serwisu.

Administrator stosuje Cookies w następujących celach:

- a) stale działamy, aby Serwis działał sprawniej, a korzystanie z niego było prostsze i przyjemniejsze;
- b) Cookies są niezbędne do prawidłowego działania Serwisu, pozwalają na poruszanie się po nim, optymalizują działanie i dają możliwość korzystania z jej poszczególnych elementów;
- c) do tworzenia i zbierania statystyk, które pozwalają nam zrozumieć, w jaki sposób korzystasz z naszego Serwisu i co możemy poprawić.

W powyższych celach Administrator stosuje następujące Cookies:

- a) Cookies stałe – zostają na Twoim urządzeniu przez cały zadany okres ich życia lub do czasu ich usunięcia;
- b) Cookies sesyjne – zostają na Twoim urządzeniu tak długo, jak korzystasz ze strony. Po tym czasie znikają.

Czy można, a jeżeli tak to w jaki sposób można modyfikować ustawienia Cookies w przeglądarce?

Poprzez odpowiednie skonfigurowanie ustawień Twojej przeglądarki możesz kontrolować udzielone zgody na stosowanie Cookies zgodnie z niniejszą Polityką Prywatności. Jeżeli nie zgadzasz się na używanie przez Administratora plików Cookies lub chcesz zmodyfikować sposób korzystania w Cookies, możesz dokonać zmian w ustawieniach Twojej przeglądarki internetowej lub zrezygnować z korzystania ze strony internetowej Administratora.

Większość przeglądarek internetowych jest ustawionych domyślnie na akceptację przyjmowania plików Cookies. Możesz jednak dokonać modyfikacji ustawień przeglądarki tak, aby Cookies były blokowane – w całości lub w pewnym zakresie, tak aby otrzymywać informację, kiedy witryna internetowa wysyła Cookies na Twoje urządzenie.

Pamiętaj jednak, że zablokowanie otrzymywania plików Cookies może negatywnie wpłynąć na możliwość korzystania z Serwisu.

Informacje o tym, jak zmieniać ustawienia Cookies w Twojej przeglądarce, znajdziesz na stronie dostawcy konkretnej przeglądarki:

- a) Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/pl/kb/wzmocniona-ochrona-przed-sledzeniem-firefox-desktop?redirectslug=W%C5%82%C4%85czanie+i+wy%C5%82%C4%85czanie+obs%C5%82ugi+ciasteczek&redirectlocale=pl>
- b) Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pl>
- c) Opera: <https://help.opera.com/pl/latest/web-preferences/#cookies>
- d) Safari: <https://support.apple.com/pl-pl/guide/safari/sfri11471/mac>
- e) Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/pl-pl/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

## **§ 12 Postanowienia końcowe**

Jeśli masz jakieś pytania dotyczące niniejszej Polityki Prywatności, prosimy o wysłanie pytań i uwag pod adres: [kredytinfo@agrowe.pl];